

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

✦ INDICATEURS 2025

✦ Certification HAS

Date de certification : 19/11/2025



✦ Satisfaction et expérience des patients (E-SATIS) campagne 2025

Médecine-Chirurgie hospitalisation +48 heures (1008 évaluations)

Appréciation globale des patients (MCO)		81/100
Accueil		81,6/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants		88/100
Prise en charge médecins/chirurgiens		86,6/100
Chambre		78,6/100
Repas		68,7/100
Sortie		71,7/100



83%

Patients hospitalisés qui recommanderaient le CLB

Chirurgie ambulatoire (1637 évaluations)

Appréciation globale des patients (MCO)		83,6/100
Avant hospitalisation		86,8/100
Accueil le jour de l'hospitalisation		88,4/100
Prise en charge		88,8/100
Chambre et repas / collation		76,8/100
Sortie et retour à domicile		77,4/100



85,8%

Patients hospitalisés qui recommanderaient le CLB

✦ Qualité des prises en charge cliniques

En hospitalisation conventionnelle : Prise en charge de la douleur



HAD (Hospitalisation à domicile) : Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre



Evaluation et prise en charge de la douleur



✦ Coordination des prises en charge

En hospitalisation conventionnelle : Qualité de la lettre de liaison à la sortie



✦ Prévention des infections associés aux soins

Consommation de solutions hydro-alcooliques (marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains).



A

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse



✦ **Indicateur numérique** Taux d'alimentation du DMP en lettre de liaison

