



Maison Léon Bérard

La Maison Léon Bérard est un des tout premiers hôtels hospitaliers de France. Située à 600 mètres du Centre Léon Bérard, la Maison Léon Bérard (MLB) bénéficie d'une structure de 1300m² aménagée et meublée et compte 30 chambres. Les personnes accueillies sont autonomes, ne nécessitent pas de surveillance médicale particulière et résident loin de Lyon. En 2023, on comptabilise 3 500 nuitées à la MLB.

À la MLB, les équipes ont à cœur d'offrir un espace de répit et de bienveillance aux patients du Centre Léon Bérard ainsi qu'à leurs proches aidants. Chaque personne qui franchit les portes de la MLB est accueillie avec une attention particulière, dans un lieu pensé pour alléger, autant que possible, la difficulté du parcours de soin. Grâce notamment au soutien d'Apicil, un réaménagement complet des espaces a été entrepris en 2023 et 2024, en mettant l'accent sur le confort des chambres et en renouvelant entièrement la literie pour favoriser le repos et le bien-être.

La mesure d'impact réalisée grâce à l'outil "Impact Track" s'est portée sur l'expérience des patients, afin d'évaluer les effets concrets des améliorations apportées à leur séjour.

Afin de mener à bien cette mesure d'impact, un questionnaire a été diffusé auprès des patients du Centre Léon Bérard durant leur séjour à la MLB. Soucieux de leur confort et de leur liberté de réponse, nous leur avons offert deux options : une version numérique accessible à l'accueil, pour plus de praticité, ou une version papier, leur permettant de le compléter à leur rythme, en toute tranquillité.

Notre mesure d'impact repose sur une collecte de données effectuée auprès de 488 patients du Centre Léon Bérard. Au total, nous avons recueilli 160 réponses, avec une marge d'erreur de 5 %. Cela correspond à un taux de participation de 32 %, reflétant un échantillon représentatif de notre patientèle.



Nos objectifs de développement durable



QUI

Patients CLB : La Maison Léon Bérard offre une solution d'hébergement temporaire pour les patients qui :

- résident à plus de 50 km ou 1 heure du centre
- sont autonomes dans leur quotidien
- viennent pour des soins ponctuels ou récurrents (chirurgie ambulatoire, radiothérapie, etc.)

Ce dispositif permet de :

- Réduire la fatigue liée aux déplacements
- Faciliter l'accès aux soins
- Améliorer le confort des patients dans un cadre non médicalisé
- Favoriser la présence d'un proche : la moitié des patients viennent accompagnés
- La durée moyenne de séjour est de 2 jours, adaptée aux besoins de chaque parcours de soins



"Merci à tous pour votre accueil à la Maison Léon Bérard, pour vos paroles, vos sourires, votre aide et votre bienveillance quotidienne... Comme je vous l'ai dit à plusieurs reprises vous étiez comme des "doudous" pour nous durant cette période de soins intensifs pour Guy au Centre Léon Bérard et pendant laquelle les émotions et interrogations s'entremêlent et sont intenses!

Tout est si bien organisé dans cette maison et finalement tout est très rassurant. Alors une nouvelle fois merci à tous."

1

Nos actions

QUOI

Proposer une solution d'hébergement aux patients éloignés du CLB pour simplifier leur parcours de soins

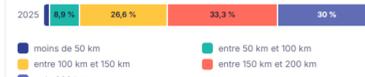
Proposer des lieux conviviaux propices aux échanges

Notre analyse

Les personnes ayant séjourné à la Maison Léon Bérard sont majoritairement âgées de 41 à 74 ans, avec une répartition relativement équilibrée entre femmes et hommes. La majorité des séjours sont de courte durée, principalement d'une à deux nuits. Environ un patient sur deux est venu accompagné, le plus souvent par un conjoint. L'ouverture éventuelle de la MLB le week-end suscite un très fort intérêt : plus de 90 % des répondants affirment qu'ils utiliseraient le service dans ce cas.

COMBIEN

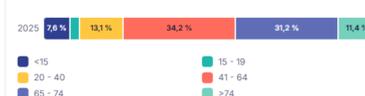
Distance entre le domicile et le lieu de soin des patients



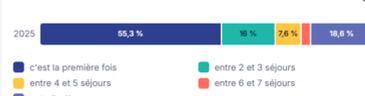
Durée du séjour



Répartition des bénéficiaires par âge



Fréquence de séjour dans l'année



Pourcentage de patients qui viennent accompagnés



2

Nos résultats

QUOI

Se sentir davantage dans un hôtel plutôt que dans un hôpital

Diminution du nombre de trajet pour les patients CLB

Diminution de la fatigue des patients

Renforcement du soutien des proches pour les patients accompagnés

Notre analyse

Les bénéficiaires viennent en très grande majorité de loin : plus de 64 % résident à plus de 150 km, ce qui confirme le rôle essentiel de la MLB dans l'hébergement de patients éloignés du centre de soins. Parmi les personnes accompagnées, 78 % identifient la présence de l'accompagnant comme un bénéfice majeur du séjour. Plus de la moitié des bénéficiaires indiquent avoir pu créer ou renforcer des liens sociaux pendant leur séjour. Les usagers vivants loin, quant à eux, insistent davantage sur la praticité et le soulagement logistique apporté par la Maison. 70 % des répondants auraient dû effectuer des allers-retours domicile-hôpital dans la journée, et près de 60 % auraient dû financer eux-mêmes des nuits à l'hôtel si la Maison Léon Bérard n'existait pas. Ces réponses traduisent l'utilité sociale et économique forte du dispositif, en contribuant à soulager les patients.

COMBIEN

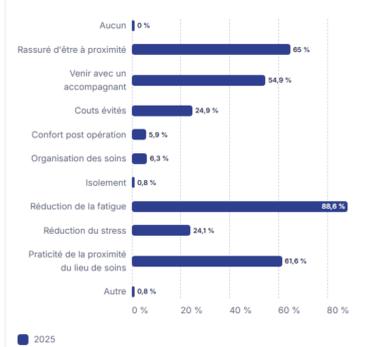
Satisfaction des personnes hébergées des espaces de vie et des chambres



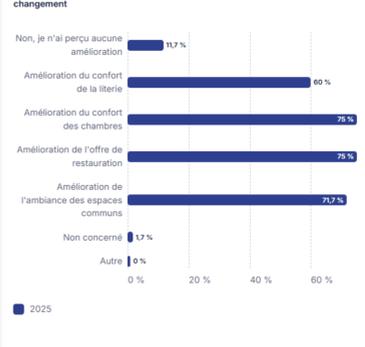
Perception par les patients de la fréquence du sentiment de stress

Pas de données

Principaux bénéfices perçus par les patients



Avant et après rénovation : nombre de personnes qui voient le changement



3

Notre impact

QUOI

Participation à la bonne continuité des soins et à une prise en charge globale de qualité

Amélioration des conditions d'accueil et de séjour (confort)

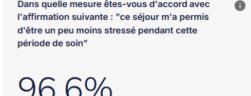
Augmentation du bien-être physique et psychologique

Notre analyse

La satisfaction globale est particulièrement élevée : 87 % des répondants se disent totalement satisfaits, et l'accueil est jugé excellent par plus de 90 %. Les rénovations sont également bien perçues, notamment en ce qui concerne la literie, le confort général des chambres et l'ambiance des espaces communs. Les effets perçus du séjour à la MLB sont très positifs. La quasi-totalité des patients rapportent une réduction de la fatigue, et plus des trois quarts évoquent une diminution du stress pendant leur parcours de soins. Ces effets sont encore plus marqués chez les patients ayant été accompagnés ou ayant séjourné plusieurs nuits.

COMBIEN

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : "ce séjour m'a permis d'être un peu moins stressé pendant cette période de soin"



Notre équipe

Manel AIB

Responsable de l'hôtellerie et des hôtels hospitaliers

Asma TAHRI

Agent d'exploitation : accueil hôtellerie

MARTINS PAMART

Damien
Agent d'exploitation : accueil hôtellerie

Mythor CALIMAG

Agent d'exploitation : accueil hôtellerie

Graziella GRESLIN

Cadre de secteur

Suivez-nous

Facebook

LinkedIn

X

Instagram

Site web

