

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

✦ INDICATEURS 2024

✦ Certification HAS

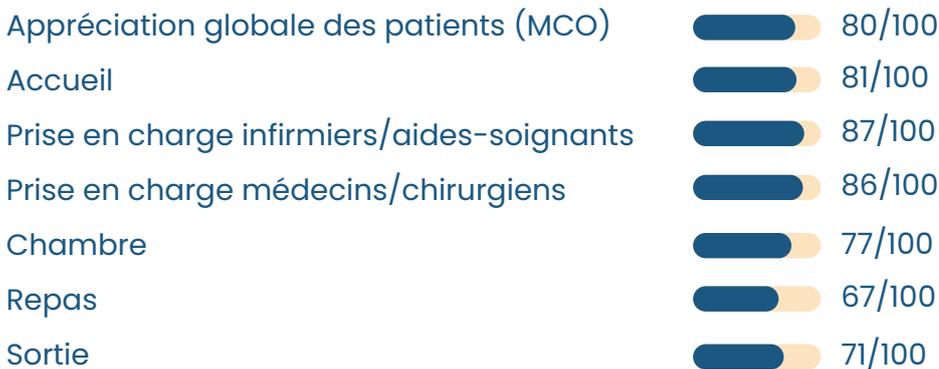
Date de certification : 05/02/2020

HAS

A

✦ Satisfaction et expérience des patients (E-SATIS) campagne 2024

Médecine-Chirurgie hospitalisation +48 heures (1006 évaluations)



Patients hospitalisés qui
recommanderaient le CLB

82,5%

A

Chirurgie ambulatoire (1332 évaluations)



Patients hospitalisés qui
recommanderaient le CLB

88,5%

A

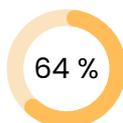
QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

✦ INDICATEURS 2024

✦ Qualité des prises en charge cliniques

Chirurgie ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention



Évaluation du patient pour la sortie de la structure



Anticipation de la prise en charge de la douleur



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3



HAD (Hospitalisation à domicile)

Tenue du dossier patient



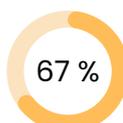
✦ Coordination des prises en charge

Chirurgie ambulatoire : Qualité de la lettre de liaison à la sortie :



HAD

Coordination de la prise en charge (coordination pluriprofessionnelle)



Tenue du dossier patient



✦ Prévention des infections associées aux soins

Consommation de solutions hydro-alcooliques (marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains).



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients)



✦ Indicateurs numériques

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (MCO et HAD)



Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance
Messagerie Sécurisée de Santé

