













# Accompagner la résilience d'équipe en cancérologie : un projet pour faire face à l'adversité pour soigner mieux au quotidien et en pandémie

Lyon – novembre 2022 – Complexification de la prise en charge des cancers, attentes nouvelles des patients, gestion de la crise sanitaire... Comment mieux accompagner nos professionnels de santé à faire face aux nouvelles injonctions pour soigner mieux au quotidien ? Dans le cadre des 34es entretiens Jacques Cartier, le Centre Léon Bérard et son partenaire l'Université de Sherbrooke proposeront un colloque pour répondre à cette question essentielle.

Les Entretiens Jacques Cartier (EJC) sont le rendez-vous annuel des acteurs et décideurs d'Auvergne-Rhône-Alpes, du Québec et de la francophonie canadienne. Le colloque « Et si la résilience d'équipe aidait face aux situations difficiles en cancérologie ? » se déroulera le mardi 29 novembre prochain à Québec, en partenariat avec le Cancéropôle Lyon Auvergne Rhône-Alpes.

La qualité de l'offre de soins en cancérologie et de la prise en charge des patients est une priorité des professionnels de santé, tant au Canada qu'en France. Ces dix dernières années, de grandes avancées scientifiques et organisationnelles, ainsi que l'évolution des attentes des patients et de leurs proches ont radicalement changé les paradigmes de ce secteur. A cela, se sont rajoutés, en 2020 et 2021, la gestion de la crise sanitaire et son impact.

« Aujourd'hui, les établissements de santé sont confrontés à un taux de roulement élevé, à une augmentation de l'absentéisme lié, entre autres, à la crise Covid et à une baisse de performance des équipes, ceci dans un contexte d'augmentation de la demande de services en cancérologie et de rareté des ressources. Ce problème complexe nous semble extrêmement préoccupant, puisqu'il compromet le travail infirmier et le fonctionnement des équipes en cancérologie. Au final, si l'on n'agit pas c'est la qualité et la sécurité des soins délivrés aux personnes touchées par le cancer, patients comme proches, qui sont en péril. », notent la professeure Dominique Tremblay, titulaire de la Chaire de recherche sur la qualité et la sécurité des soins aux personnes touchées par le cancer à l'École des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke, et Christelle Galvez, directrice des soins et des parcours au Centre Léon Bérard, initiatrices de ce projet.

« Ce colloque doit nous permettre d'imaginer ensemble les solutions à cette crise de sens et soutenir la capacité de résilience au travail des équipes en cancérologie. », indique Sophie Beaupère, déléguée générale d'Unicancer, le réseau des Centres de lutte contre le cancer français qui interviendra comme expert.





L'objectif de ce colloque qui donnera la parole à 15 experts est de soulever l'idée qu'il est possible de faire face aux situations difficiles et d'optimiser l'offre de soins et de services dans ce contexte. La résilience est en effet reconnue pour être une caractéristique incontournable chez les professionnels de santé.

A voir en vidéo : les soignants du Centre Léon Bérard témoignent sur la résilience dans leur métier : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZPQcDYvuUYA">https://www.youtube.com/watch?v=ZPQcDYvuUYA</a>

### [ Que peut-on attendre de ce colloque ? ]

Ce projet a été construit sur la base des retours d'expériences des soignants (aides-soignants, infirmiers, médecins) du Centre Léon Bérard et de l'université de Sherbrooke, et des écrits scientifiques disponibles.

15 conférenciers resitueront le contexte actuel et présenteront chacun des approches et des outils pour

- anticiper et se préparer à faire face aux situations d'adversité régulières ou ponctuelles afin d'en minimiser les effets néfastes ;
- gérer efficacement ces situations lorsqu'elles surviennent ;
- se remettre et apprendre de la capacité de résilience individuelle et d'équipe.

Les savoirs et expériences de chacun seront mis à profit afin de trouver collectivement des solutions à l'adversité. Concrètement, il s'agit de :

- mettre en évidence les éléments clés de la résilience d'équipe au travail et les stratégies organisationnelles pour la soutenir aussi bien au Québec qu'en France ;
- différencier la résilience individuelle et d'équipe ;
- identifier le rôle des leaders dans la création d'une culture de résilience ;
- établir les liens entre la résilience des soignants eux même et celle de l'organisation.

# [ Pourquoi une présentation lors des Entretiens Jacques Cartier ? ]

Le projet « Accompagnement de la résilience d'équipe au travail en cancérologie : faire face à l'adversité pour soigner mieux au quotidien et en pandémie » entre précisément dans les orientations des EJC : il a pour but de proposer un espace d'échange et d'opportunités entre les différents acteurs (institutionnels, associatifs du monde économique, de la recherche ) impliqués dans des enjeux en cancérologie en France et au Québec autour d'une thématique hautement pertinente dans un contexte soit de pandémie et de rareté des ressources humaines. Cet impératif entourant la maind'œuvre médicale et professionnelle suscite un défi, celui de générer la santé et le bien-être des professionnels. Toutefois, des solutions existent pour continuer de soigner.

### [ Les intervenants ]

Sophie Beaupère, Déléguée générale d'Unicancer,

**Julien Biaudet,** Chef de projets Prévention et innovations sociales au Cancéropôle Lyon Auvergne-Rhône-Alpes,

**Patrick Castel,** Directeur de recherche à la Fondation Nationale des Sciences Politiques, au sein du Centre de sociologie des organisations (UMR Sciences Po – CNRS),

**Fadila Farsi,** Vice-présidente de l'association pour la qualité de vie des soignants Aquavies (France) **Christelle Galvez,** Directrice des soins et des parcours du Centre Léon Bérard, Élisa Gélinas-Phaneuf, Coordonnatrice des réseaux de cancérologie Montérégie-Québec, Chargée de cours en sciences infirmières à l'Université de Montréal,

**Mélissa Généreux,** Médecin spécialiste en santé publique et professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke,

**Mylène Honorat,** en charge des Partenariats et Relations Internationales au Cancéropôle Lyon Auvergne Rhône-Alpes,

**Thomas Joly-Mischlich**, Pharmacien en oncologie au Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS),

**Frédérique Penault-Llorca**, Médecin Pathologiste, Directrice Générale du Centre de Lutte contre le Cancer Jean Perrin de Clermont-Ferrand,

Cloé Rodrigue, directrice de la recherche au CISSS de la Montérégie-Centre,

**Pascale Sontag**, adjointe à la Direction des Soins sur les Parcours au Centre Léon Bérard, présidente de l'association française des Infirmières de thérapie Cellulaire et d'Hématologie, d'oncologie et de Radiothérapie,

**Dominique Tremblay,** Directrice adjointe du Programmes de recherches en sciences de la santé de la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, Titulaire de la Chaire de recherche sur la qualité et la sécurité des soins aux personnes touchées par le cancer,

**Susan Usher,** Experte dans l'analyse des systèmes de santé, chercheure au Centre de recherche de l'Hôpital Charles-Le Moyne,

**Catherine Wilhelmy,** Coordonnatrice du partenariat patient au Centre de recherche du Centre hospitalier de l'université de Sherbrooke (CHUS)

### **Contact presse:**

• Julie Colomb - 04 69 85 61 85 – julie.colomb@lyon.unicancer.fr

### A propos du Centre Léon Bérard, Centre de lutte contre le cancer (CLB)

Le Centre Léon Bérard est membre du réseau Unicancer qui rassemble 18 Centres de lutte contre le cancer français et un établissement affilié.

Il propose sur un seul site tous les examens diagnostiques, les traitements et le suivi de la personne pendant et après la maladie. Le Centre est reconnu comme un pôle de référence régional, national et international de cancérologie. Il assure une triple mission de soins, de recherche et d'enseignement, avec la volonté permanente d'accroître la qualité et l'accessibilité aux soins pour les patients atteints de cancer.

### [Le continuum soins-recherche est une force du Centre Léon Bérard]

Il accueille plus de **35 000 patients chaque année** en hospitalisation, en consultation ou pour un examen et 6 000 nouvelles tumeurs sont diagnostiquées. Le CLB dispose de plateaux techniques d'examens et traitements (bloc opératoire, centre de radiothérapie, départements d'imagerie médicale, d'anatomie et cytologie pathologiques et médecine nucléaire...).

1 900 personnes (dont 260 médecins, 500 chercheurs, 800 soignants) travaillent au Centre Léon Bérard dans les secteurs du soin, de la recherche, de l'enseignement et des fonctions « support ».

Site internet: <u>www.centreleonberard.fr</u>



### À PROPOS DE L'UNIVERSITE DE SHERBROOKE

L'Université de Sherbrooke est au cœur d'un des trois pôles de recherche majeurs du Québec. Reconnue pour son sens de l'innovation, l'UdeS est un partenaire de premier plan des gouvernements supérieurs et régionaux pour favoriser le développement social, culturel et économique. Elle se démarque en outre par la forte croissance de ses activités de recherche au cours des dernières années, ses succès en transfert technologique ainsi que ses initiatives en matière d'entrepreneuriat et d'innovation ouverte en collaboration avec les milieux industriels et sociaux. <a href="https://www.usherbrooke.ca/">https://www.usherbrooke.ca/</a>

## À PROPOS DU CENTRE DE RECHERCHE CHARLES-LE MOYNE (CR-CLM)

Seul centre de recherche en santé déployé en Montérégie, le Centre de recherche Charles-Le Moyne (CRCLM) est le fruit d'une alliance scientifique, stratégique et administrative entre le CISSS de la Montérégie-Centre (CISSSMC) et l'Université de Sherbrooke (UdeS). Depuis sa création, le CRCLM ne cesse de se développer autour de l'engagement à améliorer l'accès à la santé pour des clientèles spécifiques, majoritairement vulnérables et souvent orphelines.

Le CRCLM structure la recherche en dehors des grands centres au Québec depuis plus de 25 ans.

Véritable levier de transformation des pratiques et de la culture au sein de notre établissement, le CRCLM contribue à mieux appréhender les enjeux d'accès à la santé dans les contextes particuliers. Constitué d'un amalgame de milieux ruraux, suburbains et urbains, le territoire couvert est un laboratoire vivant, unique et idéal offrant aux chercheurs une très grande diversité de participants aux plans géographique, sociodémographique et épidémiologique. Partenaire des acteurs des communautés qu'il sert, le CRCLM sait rassembler les conditions essentielles à la mise en œuvre des connaissances sur le terrain et à l'implantation d'innovations en santé adaptables à différents milieux. <a href="https://crclm.ca/">https://crclm.ca/</a>

### À PROPOS DU CANCEROPOLE LYON AUVERGNE RHONE-ALPES (CLARA)

Le Cancéropôle Lyon Auvergne Rhône-Alpes (CLARA) est une initiative lancée et financée par les pouvoirs publics (Institut National du Cancer, Collectivités territoriales et le Fonds Européen de Développement Régional). Il s'inscrit dans le cadre des Plans Cancers nationaux et vise à développer la recherche en oncologie en Auvergne-Rhône-Alpes. Depuis 2003, le CLARA fédère les acteurs académiques, cliniques et industriels à l'échelle de la région, au service d'une stratégie régionale, nationale et internationale de lutte contre le Cancer dans un double objectif : le transfert rapide des découvertes vers les patients et la valorisation économique de la recherche. Outre son engagement auprès de l'ensemble des acteurs de la Recherche pour favoriser leur décloisonnement et les collaborations, le Cancéropôle accompagne les projets par le biais d'une offre de services structurée et élaborée en adéquation avec leurs besoins. Le CLARA développe également des actions en faveur de l'ouverture de la recherche vers les sciences humaines et sociales et les questions de santé publique, mettant ainsi le patient au cœur de la recherche. Le CLARA est placé sous l'égide de la Fondation pour l'Université de Lyon. www.canceropole-clara.com @canceroCLARA

### À PROPOS DU CENTRE JACQUES CARTIER

Créé en 1984, le Centre Jacques Cartier (CJC) est un acteur majeur de la coopération entre le Québec, Ottawa, la France (Auvergne-Rhône-Alpes). Avec plus de soixante partenaires publics et privés des deux côtés de l'Atlantique, la mission du Centre est de fédérer ses partenaires, d'optimiser une dynamique de réseau liée à l'innovation et d'accélérer les opportunités économiques ainsi que le rayonnement et l'attractivité des territoires autour d'évènements francophones comme les Entretiens Jacques Cartier.

https://entretiensjacquescartier.com/