

# LA charte

## d'engagements des Centres de lutte contre le cancer

Le Centre Léon Bérard fait partie des Centres de lutte contre le cancer (CLCC), établissements de santé à but non lucratif, tous unis au sein du réseau Unicancer.

Nous sommes porteurs d'un modèle de prise en charge du cancer basé sur les valeurs de solidarité, d'humanisme, d'innovation et de quête de l'excellence.

La charte d'engagements des CLCC incarne ces valeurs communes et indissociables auprès des patients, de leurs proches ainsi que des professionnels de santé.

# Unis, on va plus loin !

## Éditorial du Centre

Quel que soit le poste qu'il occupe, chaque salarié du Centre Léon Bérard se sent investi dans la prise en charge de nos patients. L'attention portée à l'accueil, l'accès à l'innovation pour tous, l'égalité d'accès aux soins, l'assurance de la qualité et de la sécurité de la prise en charge, l'absence de dépassement d'honoraires... toutes ces affirmations sont bien notre quotidien.

D'ailleurs, nos patients en sont conscients puisque 84 % d'entre eux recommanderaient notre établissement à un proche. Ce score est issu de la dernière enquête e-satis dont nous sommes fiers car ce résultat récompense



Professeur Jean-Yves Blay, directeur général  
Sophie Beaupère, directrice générale adjointe

l'engagement de tous nos professionnels pour tous ceux que nous accompagnons pendant et après leurs traitements. Aussi signer cette Charte Unicancer, construite par et pour chacun des Centres

de lutte contre le cancer français, est un acte naturel car il représente vraiment tout ce que nous sommes. Il confirme aussi que le modèle des Centres avec une pluridisciplinarité affirmée et trois missions les soins, la recherche, l'enseignement, indissociables est une réussite et dynamise nos équipes pour toujours chercher le meilleur pour nos patients.

Cette charte montre, s'il en était besoin, que patients, proches et professionnels de santé restons toujours unis et forts contre cette maladie.

## Nous sommes Unicancer

Ensemble, nous constituons l'unique réseau hospitalier français 100 % dédié à la lutte contre le cancer.

### NOUS SOMMES

**18** Centres de lutte contre le cancer  
 **20** sites hospitaliers répartis sur



Plus de **20 000** salariés

Femmes et hommes engagés au quotidien dans une quête permanente d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur

### NOUS PRENONS EN CHARGE

Près de **540 000** patients chaque année\*

Près de **145 000** patients hospitalisés\*\*

Près de **1 120 000** consultations

### NOUS SOMMES RECONNUS

comme les leaders de la recherche en France et bénéficions d'une réputation mondiale

**12** centres d'essais précoces CLIP2 labellisés par l'INCa sur 16 en France

**1/3** des publications françaises de niveau international dans le domaine de l'oncologie\*\*\*

\* En court séjour, HAD et actes externes  
\*\* Hospitalisation et actes en ambulatoire  
\*\*\* Étude bibliométrique.  
Données Thomson Reuters 2010-2015

 Plus d'infos en ligne sur : [unicancer.fr](http://unicancer.fr)

# Une charte des centres de lutte contre le cancer, des engagements envers le patient

Construite autour des caractéristiques qui fondent la spécificité des Centres de lutte contre le cancer, la charte d'engagements des CLCC aborde toutes les dimensions : qualité médicale des soins, performance de la recherche, qualité humaine de la prise en charge des patients et de leurs proches, accompagnement personnalisé et accessibilité des Centres à tous. C'est l'association de toutes ces caractéristiques qui rend les CLCC uniques et en fait des symboles de l'excellence en cancérologie.

**La charte d'engagements des CLCC, ce sont 6 engagements communs et indissociables, partagés par tous les Centres de lutte contre le cancer.**



## Engagement N°1

Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies



## Engagement N°4

Vous aider ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile



## Engagement N°2

Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant



## Engagement N°5

Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt



## Engagement N°3

Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors



## Engagement N°6

Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires

## Engagement

n°1 

**Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies**



### **La possibilité d'accéder à des traitements innovants**

Nous proposons des traitements innovants, avant même qu'ils n'existent dans la majorité des établissements. Nous vous en faisons bénéficier dès qu'ils sont pris en charge par l'Assurance Maladie et même, dans certains cas, lorsqu'ils sont en « autorisation temporaire d'utilisation » (ATU), c'est-à-dire en attente de leur autorisation de mise sur le marché. ■

### **Une expertise et des équipements de pointe pour traiter tous les cancers**

Notre hôpital est un établissement référent qui fait bénéficier d'autres établissements de santé partenaires de ses équipements. Il traite des cancers courants comme complexes et joue un rôle de « centre expert » pour des cancers rares. Nos médecins mettent leur expertise au service de tous les cancers et peuvent s'appuyer sur des équipements technologiques de dernière génération (2 TEP Scan dont un 100% numérique, 2 IRM, 2 scanners, Cyberknife®, 2 Tomographies, 1 Zeego Artis®). ■

### **L'opportunité d'intégrer, si vous le souhaitez, un essai clinique**

La participation à un essai clinique offre la possibilité d'accéder, sous certaines conditions propres à votre maladie, aux traitements les plus innovants. En 2018, nous avons inclus 2098 patients dans un essai clinique, soit 18,5% de notre file active. En moyenne, les Centres de lutte contre le cancer incluent 15% de leurs patients dans un essai clinique, soit quasiment le double de la moyenne observée dans les établissements de santé au niveau national (8,5%). ■

### **Une analyse pluridisciplinaire de votre dossier**

Votre dossier fera l'objet d'une analyse en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP). Ces réunions rassemblent des professionnels de santé de plusieurs disciplines qui analysent votre dossier de façon approfondie. À son issue, un plan personnalisé de soins sera construit, tenant compte aussi bien des spécificités génétiques et biologiques de votre maladie que de votre environnement et de votre mode de vie. ■

### **Un hôpital dédié au cancer avec toutes les modalités de prise en charge**

Comme tous les Centres de lutte contre le cancer, notre hôpital est dédié au traitement des cancers et vous propose toutes les modalités de prise en charge : chirurgie, radiothérapie et chimiothérapie. Sur 872 hôpitaux en France autorisés à traiter des cancers, seuls 74 proposent ces trois modalités\*. ■

\* Source ministère de la Santé, DGOS 2018

# Engagement



**Vous informer de façon claire,  
vous écouter et vous associer  
aux décisions vous concernant**

## **Des Centres reconnus pour l'écoute et l'information des patients**

Les Centres de lutte contre le cancer obtiennent des résultats très positifs dans les enquêtes nationales mesurant la satisfaction et l'expérience des patients (notamment en termes d'écoute et d'information) réalisées par la Haute Autorité de Santé, autorité publique indépendante. Ainsi, le Centre Léon Bérard a un score supérieur aux 98 % des autres hôpitaux et cliniques. ■

## **Vous informer pour vous rendre acteur de votre prise en charge**

Nous vous apportons tous les moyens et toute l'information nécessaires à la compréhension de votre traitement et de ses conséquences. Cette information passe par les personnels de notre hôpital, des supports d'information, les Espaces de Rencontre et d'Information (ERI), la possibilité d'échanger avec des associations de patients ou de participer à des ateliers « d'éducation thérapeutique ». ■

## **Une infirmière de coordination dédiée pour vous accompagner**

Tout au long de votre prise en charge dans notre hôpital, une infirmière de coordination vous sera dédiée et répondra à vos questions sur votre maladie, votre traitement, ses effets et les moyens de préserver au mieux votre qualité de vie. ■

## **Un dossier personnel accessible, informatisé et sécurisé**

Vous disposerez d'un dossier personnalisé, informatisé et sécurisé dans lequel vous et les professionnels de santé retrouverez toutes les informations utiles : traitements, résultats d'exams, rendez-vous, etc. Le portail patients myCLB vous permettra d'y accéder simplement et à tout moment. ■

## **Répondre à vos questions et évaluer vos besoins d'accompagnement**

Suite à la consultation médicale d'annonce, une infirmière reformulera ce qui a été dit, vous expliquera le diagnostic de votre maladie, le protocole de traitement choisi ainsi que ses effets secondaires éventuels. Elle évaluera également vos besoins en matière d'accompagnement et répondra à toutes vos questions. ■





## Engagement

### n°3

**Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors**

#### **Une infirmière pour la coordination avec les acteurs de santé**

Une infirmière de coordination sera disponible pour vous et vous accompagnera tout au long de votre prise en charge. Sa mission sera aussi de faciliter la coordination avec les professionnels de santé à l'extérieur de l'établissement. ■

#### **Une formation à la prise en charge de votre traitement à domicile**

Nos équipes de l'hôpital de jour (oncologue, pharmacien, infirmier) informent chaque patient sur la prise en charge de ses traitements à domicile. Elles sont là pour vous aider à comprendre votre traitement, identifier les effets indésirables éventuels et leurs signes précurseurs, afin que vous puissiez les signaler. ■

#### **Des outils pour suivre la prise en charge de votre traitement à domicile**

Lorsque votre traitement peut être pris à domicile, nous avons développé des outils pour la transmission des informations relatives à votre prise en charge médicale, à l'évolution de la tolérance à votre traitement. ■

#### **Une collaboration avec les acteurs de santé locaux**

Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux acteurs locaux : votre médecin traitant ou spécialiste, les infirmiers libéraux, les réseaux paramédicaux, d'hospitalisation à domicile, de soins de suite et de réadaptation, les maisons de santé ou encore les associations de patients. Cette collaboration est la garantie d'une bonne prise en charge à l'extérieur de l'hôpital. ■

## Engagement

### n°4

**Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile**

#### **Une prise en charge thérapeutique et humaine de chaque patient**

Nous vous proposons une prise en charge globale : traitement thérapeutique, prise en compte des effets secondaires, de la douleur, de l'impact physique, psychologique du traitement, des changements de mode de vie (diététique, activité physique, professionnelle...). ■

#### **Une adaptation des traitements à votre rythme de vie**

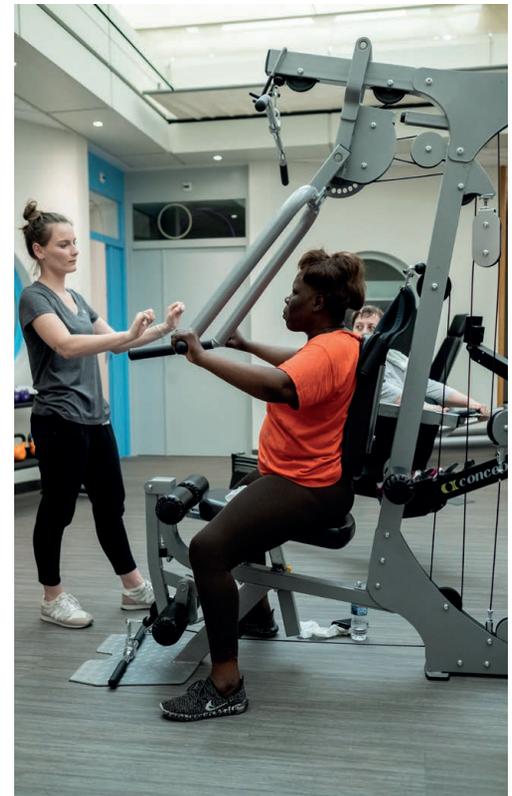
Nous adaptons, autant que possible, les horaires de vos traitements (séances de radiothérapie, chimiothérapie, etc.) à votre rythme de vie et à vos activités, en veillant notamment à les rendre compatibles avec votre vie professionnelle. ■

#### **La possibilité d'intégrer vos proches si vous le souhaitez**

Si vous le souhaitez, vos proches peuvent être intégrés dès le départ : présence lors de l'annonce du diagnostic, espaces et moments d'échange réservés aux aidants, un groupe Regards Croisés réunit chaque trimestre patients, proches et salariés. ■

#### **Des soins de support et un accompagnement social**

Parallèlement à la prise en charge médicale, nous vous proposons des « soins de support », essentiels à une meilleure qualité de vie, pour répondre aux besoins qui peuvent survenir pendant la maladie et lors de ses suites. Nos assistantes sociales peuvent également vous accompagner, vous et vos proches, pour résoudre des difficultés économiques et sociales en lien avec la maladie (accompagnement administratif, juridique et matériel). ■





## Engagement n°5



**Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt**

### **Des consultations d'addictologie pour limiter les risques de récidence**

Une équipe d'addictologie (tabac, alcool...) intervient au sein de notre hôpital. Le Centre Léon Bérard est lieu de santé sans tabac depuis 1991 et adhère au RESPADD, Réseau de prévention des addictions Réseau Hôpital Sans Tabac. ■

### **Prendre en compte les antécédents familiaux pour identifier les risques**

Si un membre de votre famille présente une prédisposition génétique particulière à développer un cancer, nous vous proposons des consultations spécifiques. Elles permettent d'identifier, selon vos antécédents familiaux et les maladies connues, le niveau de risque, pour vous et votre famille et de déterminer les meilleures mesures de prévention et de dépistage. ■

### **Nos équipements de pointe au service des diagnostics**

Pour permettre un meilleur diagnostic, un meilleur suivi de l'évolution de votre maladie et identifier très tôt des rechutes éventuelles, nous mettons à votre disposition nos équipements de pointe, plus précis que les équipements standards. ■

### **Informers les publics des risques**

En 2010, le Centre Léon Bérard a créé le 1<sup>er</sup> portail francophone d'information de référence sur les risques de cancer en lien avec des expositions environnementales, professionnelles ou des comportements individuels. Les informations du site s'appuient sur une synthèse des données actuelles de la science. ■

## Engagement n°6



**Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires**

### **Un statut unique d'hôpital privé à but non lucratif**

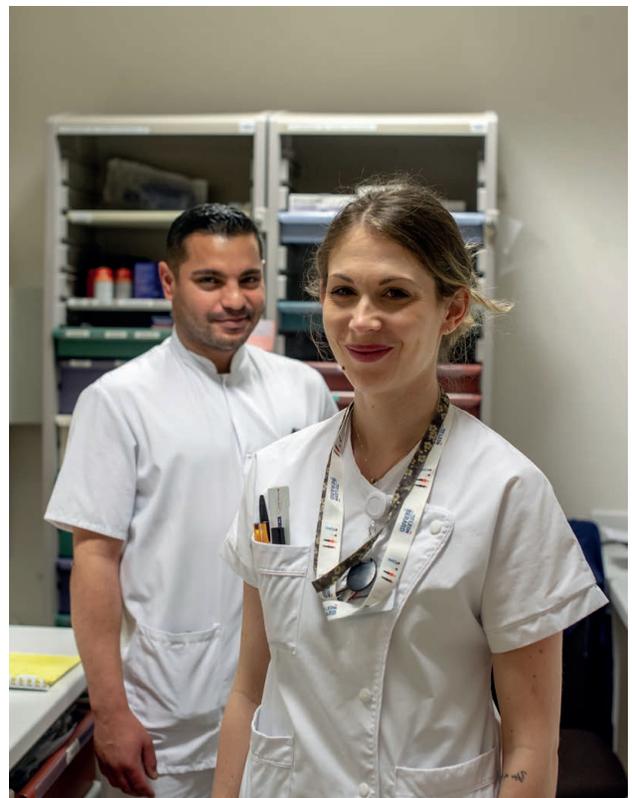
Notre Centre est un hôpital privé à but non-lucratif, exerçant exclusivement des missions de service public : soin, enseignement et recherche. Notre objectif n'est pas de faire des bénéfices financiers. ■

### **Pas de dépassement d'honoraires et pratique du tiers-payant**

Nous ne pratiquons pas de dépassement d'honoraires et proposons le tiers-payant afin que vous ayez le moins de frais possible à avancer. ■

### **Nos médecins, salariés du Centre, n'ont pas d'activité libérale**

Comme tous les Centres de lutte contre le cancer, nous relevons d'un statut unique avec des médecins qui sont tous salariés et ne pratiquent pas de consultations privées. Leur rémunération ne dépend pas du nombre d'actes de soins qu'ils réalisent. ■



# Charte d'engagements des Centres de lutte contre le cancer

## NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- 1 Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies.
- 2 Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant.
- 3 Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors.
- 4 Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible à votre domicile.
- 5 Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt.
- 6 Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépeçage d'honoraires.

Signatures des directeurs généraux des Centres de lutte contre le cancer :

<p>Pr MICHAËL Institut Claudius Régnier, DCT Oncologie</p> <p>Pr MARIE CAMERON Institut de Cancérologie de l'Ouest</p> <p>Pr ALAIN ECKENHART Gustave Roussy</p> <p>Pr EUL LAITICAU Centre Oscar Lambret</p> <p>Pr YVONNE HERBROUCHE Institut Gustave</p> <p>Pr Pierre VERA Centre Henri Becquerel</p>	<p>Pr Emmanuel BARRANGER Centre Antoine Lacaze</p> <p>Pr Thierry COMROY Institut de Cancérologie de Lorraine</p> <p>Pr Pierre FROMOLEAU Institut Curie</p> <p>Pr Marc-André MAHÉ Centre François Baclesse</p> <p>Pr Frédéric FENAILLET-LEORCA Centre Jean Perrin</p> <p>Pr Pierre VIVIER Institut Beau-Labandrie</p>	<p>Pr Jean-Yves BLAY Centre Léon Bérard</p> <p>Pr Charles COUANT Centre Georges-François Leclerc</p> <p>Pr François GUILLE Centre Eugène Marquis</p> <p>Pr François-Jacques MAMON Institut Bergonié</p> <p>Pr Xavier PIVOT Centre Paul Strauss</p> <p>Pr Marc YCHOU Institut de Cancérologie de Montpellier</p>
---	--	---

**Unis contre le cancer**  
 Unique réseau hospitalier français dédié à 100% à la lutte contre le cancer, Unicancer et les Centres de lutte contre le cancer s'engagent continuellement dans une quête d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur.

En savoir plus sur nos engagements :  
[www.unicancer.fr](http://www.unicancer.fr)