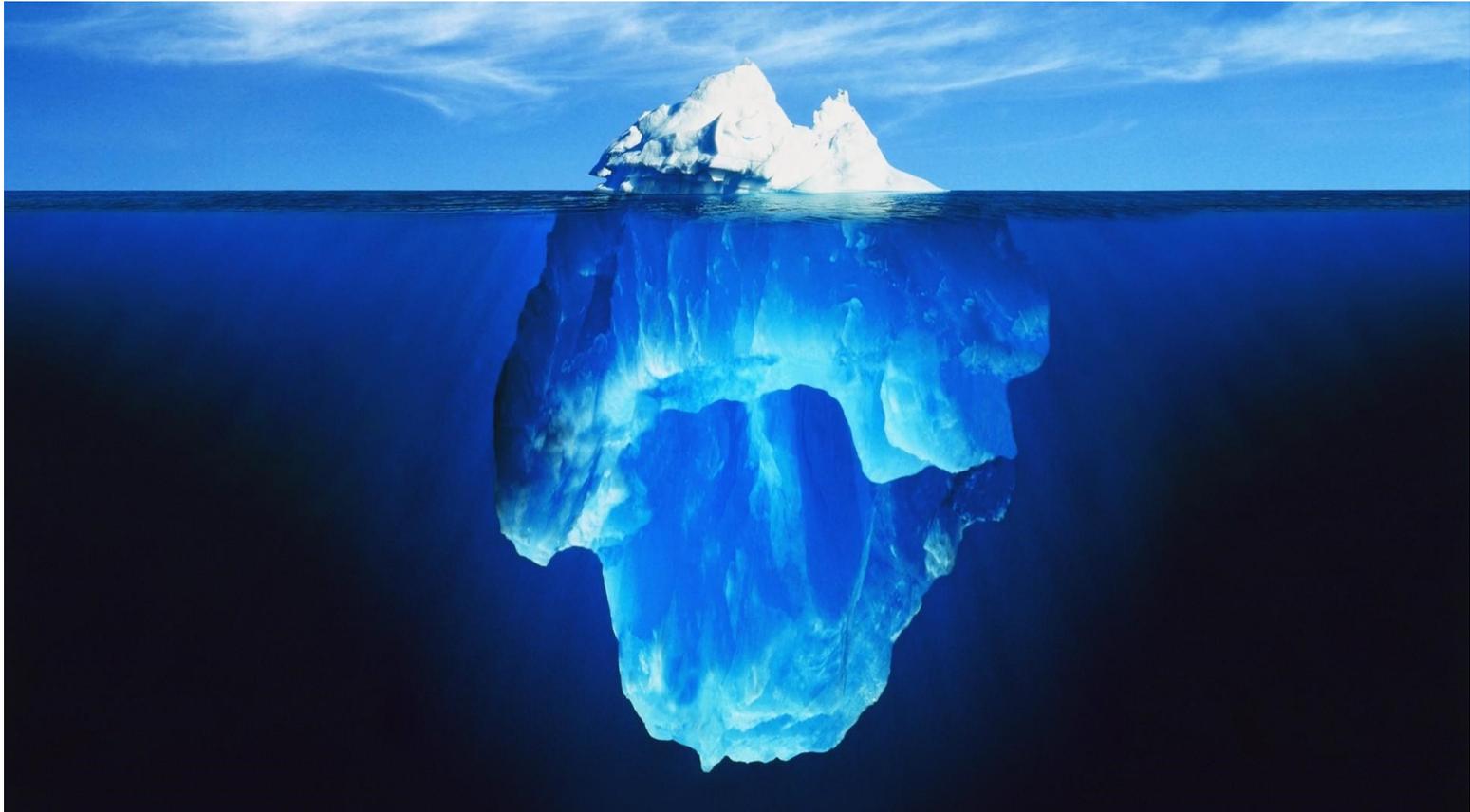


# La personne seule à domicile

Stéphanie DELOR  
Assistante sociale SAD

► Personne seule ..



# La partie émergée ..

- ▶ La situation qui serait d'emblée dégradée socialement.
  - Personne Âgée
  - Isolement social / familial (question du répondant)
  - Insalubrité / encombrement du logement
  - Pb d'hygiène
  - Abandon administratif
  - Précarité financière

... si on rajoute problème médical ou autonomie non anticipée...

- ▶ Ces situations sont complexes car elles n'ont pas pu être anticipées.
  - ▶ De fait on se retrouve au pied du mur où les actions sociales paraîtront lentes ou inadaptées à la situation.
  - ▶ Cela enclenche une prise en charge sociale coordonnée entre différents acteurs sociaux.
- 

- ▶ La situation qui va se compliquer avec les traitements
  - Une personne qui présente une validité correcte
  - Pas d'entourage
  - Un logement inadapté
  - ...

Plusieurs indices qui peuvent alerter sur une situation précaire.

## ANTICIPATION

On peut donc penser la mise en place :

- ▶ d'aides et surtout de leur financement !
- ▶ d'un accompagnement spécifique
- ▶ un séjour de répit ....

# La partie immergée

Situations déstabilisées par la maladie et qui basculent dans la précarité financière.

Célibataire sans enfants – cancer – chimio – radiothérapie	Yves	Stéphanie	Myriam	Nathalie
Conditions de vie	Foyer ARALIS Sans emploi	Locataire Vendeuse depuis 4mois	Propriétaire Cadre commerciale	Locataire Auto entrepreneuse
Ressources	RSA: 545,48 euros ↳ AAH : 810,89 euros	↳ 1139 euros IJ = 538 € Pas de prévoyance  ↳ AAH différentielle + complément vie autonome (Allocation logement)	↳ 2700 euros IJ + prévoyance restrictive 6mois 1345 euros  Déclenchement assurance prêt	↳ 1500 euros ↳ Pas d'IJ  AAH : 810,89 + complément vie autonome (Allocation logement)
Prise en charge des soins	Cmuc ALD	Pas de mutuelle Demande CMUC	Mutuelle	Demande CMUC
Reste à charge	Dettes de chauffage Orientation AS Métropole pour secours énergie	Prothèse capillaire Secours Dettes de loyer Orientation AS CARSAT		Orientation AS CCAS Aide financière RSI
Aides à domicile	ARDH OU APA	CPAM	mutuelle	CPAM
Si besoin actes pour vie quotidienne	ARDH OU APA SSIAD	PCH	PCH	PCH

- ▶ Que font les assistantes sociales ??

Lors de l'entretien, l'assistant(e) de service social ..

procède à une analyse de la situation de la personne et de son entourage.

Ainsi, elle en identifie les potentialités et les limites.

élabore avec la personne et/ou son entourage un plan d'action

s'assure de la coordination avec les différents acteurs jusqu'à clôture de son intervention.



# Que fait l'assistant(e) social(e) lors de l'évaluation sociale puis de l'accompagnement du patient ?

## Evaluation, démarches et accompagnement du patient

Pour leur évaluation, les assistant(e)s social(e)s en lien avec l'équipe, prennent en compte des éléments sociaux mais aussi médicaux pour comprendre l'impact du cancer sur la vie sociale du patient.

	Protection sociale	Situation professionnelle	Situation financière	Mesure de protection juridique
Temps de l'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PUMA, CMUC, AME, ACS, sans couverture sociale...</li> <li>• Prise en charge 100%</li> <li>• Mutuelle, complémentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catégorie socio-professionnelle</li> <li>• Statut : maladie, chômage, invalidité, en activité, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baisse de revenus,</li> <li>• Maintien de salaire/prévoyance</li> <li>• I.J.,</li> <li>• Minima sociaux</li> <li>• Pension d'invalidité</li> <li>• Endettement ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sauvegarde de justice, curatelle, tutelle,</li> <li>• Habilitation familiale</li> </ul>
Temps des démarches	<p>Ex: constitutions de dossiers d'accès aux droits...</p>	<p>Ex: accompagnement de la reprise professionnelle, demande d'invalidité...</p>	<p>Ex: constitution de dossiers de minima sociaux, aides financières légales et extralégales ...</p>	<p>Ex: signalements et requêtes, accompagnement de l'entourage dans les démarches...</p>

# Que font les assistants sociaux lors de l'évaluation sociale de la situation du patient ?

## Connaître l'environnement de vie du patient et enclencher les démarches adéquates

! Chaque situation est unique, les fragilités sociales n'auront pas les mêmes conséquences !

	Situation familiale	Evaluation de l'autonomie	Présences et interventions médicosociales	Organisation du lieu de vie
Temps de l'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut matrimonial</li> <li>• Enfants à charge</li> <li>• Histoire familiale</li> <li>• Proche aidants, réseau familial et/ou solidaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A l'intérieur et à l'extérieur du domicile</li> <li>• Evaluation des besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TISF, aide ménagère, AVS, portage de repas, téléalarme...</li> <li>• IDEL, aide soignant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieu rural, urbain</li> <li>• Logement seul, en collectivités, en structure ...</li> <li>• Logement adapté ? adaptable ?</li> </ul>
Temps des démarches	<p>Ex: les différents congés d'accompagnement, devenir des enfants...</p>	<p>Ex: APA, PCH...</p>	<p>Ex: élaboration et mise en place d'un plan d'aide pour le retour et le maintien à domicile, recherche de financement des aides...</p>	<p>Ex: aménagement du domicile, recherche d'hébergement, orientation maison de retraite...</p>

**Boîte à outils**

- Performance Status
- Indice de Karnofsky
- Grille AGGIR

Lors de l'entretien, l'assistant(e) de service social ..

procède à une analyse de la situation de la personne et de son entourage.

**Si les personnes nous expliquent clairement ce qu'il en est.**

Ainsi, elle en identifie les potentialités et les limites.

élabore avec la personne et/ou son entourage un plan d'action **Si le patient est d'accord**

s'assure de la coordination avec les différents acteurs jusqu'à clôture de son intervention.

## En vrai..

- ▶ L'assistante sociale hospitalière travaille en équipe.
- ▶ Sur la coordination des soins à domicile la notion d'équipe est élargie aux intervenants du domicile.
- ▶ Tout ça pour atteindre une **prise en charge globale** du patient qui permettra un échange d'expertises interdisciplinaires
- ▶ Prise en charge sociale pertinente

Ce diagnostic et cet accompagnement social seront toujours à reconsidérer à chaque événement de la trajectoire de la maladie du patient.

Ce qui est valable à l'instant T ne l'est peut être plus à l'instant X

Principe de temporalité : temps nécessaire à la personne pour prendre conscience de ces difficultés.

## De manière plus générale Pourquoi saisir/solliciter le service social ?

- l'accès aux soins et aux droits
  - la situation familiale et professionnelle
  - les questions liées aux assurances
  - le maintien à domicile
  - l'organisation d'un projet de sortie adapté (retour à domicile, SSR...)
  - l'accompagnement au maintien et au retour à l'emploi
  - l'accompagnement des difficultés financières
  - les problématiques liées au logement et/ou à l'habitat
  - la prévention et le soutien face à l'épuisement des proches aidants, de leur entourage
  - l'accompagnement des situations de fin de vie
- 

Et de manière plus particulière  
Qui interpeller ?

L'équipe sociale du DCSEI



04 69 16 66 16