

# « Politique qualité du Centre Léon Bérard »

Le Centre Léon Bérard a défini un projet médico-scientifique qui prévoit de décliner la qualité et la sécurité des soins dans l'ensemble des secteurs d'activité couverts par l'établissement. Cette volonté se traduit à travers une politique qualité.

Ce document synthétique en fait apparaître les éléments principaux.

## Les valeurs du Centre Léon Bérard

### Accueil

Prendre en charge la personne malade tout au long de son parcours et ceci dans toutes ses dimensions : physiques, psychologiques, spirituelles et sociales.

### Innovation

Dispenser les soins les mieux adaptés et les plus modernes par la participation à des programmes de recherche clinique et l'intégration des dernières évolutions médicales et scientifiques.

### Qualité

Décliner la qualité dans tout l'établissement en associant tous les acteurs de l'hôpital dans une démarche cohérente, réactive et évaluée.

## Respect des usagers et de leurs droits

Le Centre Léon Bérard est soucieux du respect des droits du patient.

- Respect de la dignité et non-discrimination
- Droit à l'information et au consentement
- Secret médical et respect de la vie privée
- Faciliter l'expression des usagers et de leurs proches
- Prévention de la maltraitance et promotion de la bienveillance
- Prise en charge de la douleur
- Accompagnement de la fin de vie

## Assurer une prise en charge d'excellence et sécurisée

### L'excellence du parcours et des soins

- l'accueil des patients
- une rapidité des prises en charge
- des parcours coordonnés en amont et en aval de leur prise en charge
- un système d'information communiquant autour du patient
- une prise en charge personnalisée à toutes les étapes
- des soins de support présents tout au long de la prise en charge
- des actions d'éducation thérapeutique adaptées en fonction des besoins
- un développement et une sécurisation des structures de prise en charge à domicile
- la garantie d'accessibilité aux thérapies innovantes

### La sécurisation des pratiques à risques

- le circuit du médicament (particulièrement les chimiothérapies et les thérapies ciblées)
- le bloc opératoire et les secteurs dédiés aux actes interventionnels
- la radiothérapie
- la démarche active de prévention des infections liées aux soins
- l'implication des équipes soignantes dans la gestion des risques
- la sécurisation des systèmes d'information

## Évaluation et amélioration

La politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins prend en compte les résultats d'évaluation (audits), les enquêtes de satisfaction et la gestion des événements indésirables.

La promotion du Développement Professionnel Continu (DPC) est assurée par la mise en place régulière d'actions d'Évaluation des Pratiques Professionnelles en équipe (EPP), et de nombreuses actions de formation, avec pour objectif d'améliorer et d'adapter les compétences des collaborateurs.

## Engagement pour un développement durable

Le Centre Léon Bérard est engagé dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (ou RSE). Dans ce cadre, il est certifié ISO 14001 par l'organisme ECOPASS. Cette démarche permet d'une part de réduire l'impact environnemental de l'activité de l'établissement et, d'autre part, la mise en oeuvre d'une politique sociale volontaire.

Pr Jean-Yves BLAY

Directeur général du Centre Léon Bérard

